

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Operation'elle fait parvenir au Client, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle continue établie selon les dispositions du Titre VI du Code du Travail portant organisation de la formation professionnelle continue dans le cadre de l'éducation permanente et des articles T6111-I. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à

Operation'elle un exemplaire signé et portant son cachet commercial. Une attestation de présence et un certificat de réalisation est adressée au Client systématiquement à la fin de la formation, accompagné de la facture en cas de règlement direct par l'entreprise.

FORMATIONS INTERENTREPRISES et INTRAENTREPRISES

Conditions Financières

Les factures sont émises à l'issue de la formation. Les prix des formations indiqués au catalogue ou à contrario dans le devis en cas de formation individualisé. Les tarifs peuvent être différents aussi bien sur l'intra que sur l'inter, en fonction, du sujet, de l'individualisation de celui-ci, de tout autre paramètre qu'Operation'elle jugerait nécessaire au bon fonctionnement de la session. Le devis fera foi de l'évaluation du cahier des charge du client et du tarif proposé. Les frais de déplacement et de nuitée/repas du formateur ne sont pas compris dans le prix des formations, et peuvent être facturés au client : pour cela ils seront indiqués sur le devis.

Les repas stagiaires en inter peuvent être inclus dans le prix. Cette mention sera alors précisée lors de l'inscription

Remplacement d'un participant

Operation'elle offre au Client la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée, Toute demande de remplacement devra être adressée par écrit afin de pouvoir effectuer un avenant à la convention de formation (mail possible)

Ouverture d'une session de formation

Operation'elle se réserve la possibilité d'ajourner une session de formation et ce sans indemnités, au plus tard une semaine avant la date prévue, pour des raisons pédagogiques.

Conditions d'annulation et de report

En cas de dédit par l'entreprise à moins de 15 jours francs avant le début de l'action mentionnée à l'article I, ou d'abandon en cours de formation par un ou plusieurs des stagiaires, l'organisme de formation retiendra sur le coût total les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite formation. L'entreprise est informée que conformément aux dispositions de l'article T 6354.-51 du Code du Travail, elle ne pourra imputer sur son budget formation ladite somme.

Dans le cadre d'une contractualisation avec un particulier ou par l'intermédiaire de la plate forme CPF/Mon compte formation, un délai de rétractation en vigueur (14 jours à ce jour) sera observé et aucune somme ne sera exigée en cas de non réalisation de la formation (cf contrat de formation signé par le stagiaire). Les prix pour des particuliers peuvent varier, à savoir une réduction pourra leur être accordée au bout d'un certain montant de dépense au sein de notre organisme de formation (valable sous forme de pourcentage, déterminé en fonction du parcours de formation souscrit). Il ne pourra être fait état d'une somme d'argent à rembourser, même à posteriori, les éléments de contractualisation avec la réduction seront indiqués dans le contrat de formation signé entre l'organisme de formation et le stagiaire.

Le délai de règlement et ses modalités seront également indiqués dans le contrat, pour respecter le droit de la consommation et de la rétractation possible du stagiaire.

PRIX ET REGLEMENTS

Tous nos prix sont indiqués en euros et net de TVA. Toute formation commencée est due en entier pour les entreprises. Pour les particuliers, se référer au contrat de formation. Les factures sont payables en euros, à réception de la facture, sans escompte et à l'ordre de Operation'elle.

Toute somme non payée à 30 jours ouvrés après l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard au taux d'intérêt majoré de 10 points de pourcentage. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L441-6 c. com. et D.441-5 c. com. Operation'elle se réserve

CGV- Version 2.0 du 01/06/2025 SBB	Opération'elle - SAS au capital de 1 000 € - Siège Social : 426, Rue Charles Ladame 60880 Jaux - 07 71 68 46 50- s.blustenne@operationelle.com –www.operationelle.com SIRET : 499 435 691 000 54 –NAF : 8559 A - N° Activités : 22 60 02202 60	1 sur 2
---	--	---------

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant

REGLEMENT PAR UN OPCO

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si Operation'elle n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un Client passerait une commande à Operation'elle, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), Operation'elle pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à Operation'elle en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Operation'elle pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier adressé à Operation'elle

COMMUNICATION

Le Client autorise expressément Operation'elle et ses filiales à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

RENONCIATION

Le fait pour Operation'elle de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre Operation'elle et ses Clients relèvent de la Loi française.

ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE COMPIEGNE quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société Operation'elle qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

ELECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par Operation'elle à son siège social au 426 rue Charle Ladame 60880 Jaux

Dernière mise à jour 01/06/2025

CGV- Version 2.0 du 01/06/2025 SBB	Opération'elle - SAS au capital de 1 000 € - Siège Social : 426, Rue Charles Ladame 60880 Jaux - 07 71 68 46 50- s.blustenne@operationelle.com –www.operationelle.com SIRET : 499 435 691 000 54 –NAF : 8559 A - N° Activités : 22 60 02202 60	2 sur 2
---	--	---------